**UNE ENTREPRISE SPÉCIALISÉE DANS LE BTP, LA LOGISTIQUE, LA QUINCAILLERIE ET LA LOCATION D'ENGINS RECRUTE :**

# UNE VENDEUSE EN QUINCAILLERIE / PIÈCES DÉTACHÉES

## Mission :

Sous la supervision du Responsable du Magasin, la Vendeuse en Quincaillerie et Pièces Détachées assure l'accueil, le conseil et la vente aux clients au sein du point de vente. Elle contribue à l'atteinte des objectifs de vente, veille à la bonne présentation des articles et participe au suivi des stocks afin de garantir la disponibilité des produits. Elle oriente les clients vers les produits et pièces adaptés à leurs besoins, assure l'encaissement ou l'établissement des factures selon les procédures internes et rend compte régulièrement de son activité à sa hiérarchie.

## Activités Clés :

- Accueillir, renseigner et conseiller les clients sur les articles de quincaillerie, matériaux et pièces détachées ;
- Identifier les besoins des clients et proposer les produits ou références adaptés ;
- Réaliser les ventes, établir les devis, proformas, factures et bons de livraison ;
- Assurer l'encaissement ou la transmission des ventes à la caisse selon les procédures internes ;
- Veiller à la bonne présentation, à l'étiquetage et au rangement des articles en magasin ;
- Participer à la réception des marchandises et vérifier leur conformité avec les bons de commande ;
- Participer au suivi des stocks, aux inventaires et signaler les ruptures ou besoins de réapprovisionnement ;
- Assurer le suivi des commandes clients et informer les clients de la disponibilité des produits ;
- Fidéliser la clientèle et traiter les réclamations avec courtoisie ;
- Tenir à jour le registre ou le tableau de suivi des ventes journalières ;
- Rendre compte régulièrement de l'activité de vente au Responsable du Magasin ;
- Exécuter toute autre mission confiée par la hiérarchie.

## Profil Recherché

- Titulaire au minimum d'un BAC ; un diplôme de niveau Bac+2 en Commerce, Vente, Gestion ou domaine équivalent est un atout ;
- Justifier d'une expérience d'au moins deux (2) ans dans la vente en quincaillerie, matériaux de construction ou pièces détachées.

## COMPETENCES REQUISES

- Bonne connaissance des articles de quincaillerie, des matériaux de construction et/ou des pièces détachées (engins, véhicules) ;
- Maîtrise des techniques de vente et de conseil client ;
- Capacité à établir des devis, factures et bons de livraison ;
- Notions en gestion des stocks et des inventaires ;
- Maîtrise des outils bureautiques de base (Word, Excel) ; la connaissance d'un logiciel de gestion commerciale est un atout ;
- Bonne capacité de calcul et de tenue de caisse ;
- Présentation soignée et aisance relationnelle.

## APTITUDES REQUISES

- Dynamique ;
- Accueillante ;
- Rigoureuse ;
- Honnête ;
- Ponctuelle ;
- Orientée client ;
- Organisée ;
- Persuasive.

## Rémunération

**Salaire mensuel proposé : 200 000 FCFA.**

## Dossiers de candidature

Merci de faire parvenir votre **CV** et votre **lettre de motivation**, en précisant en objet « **Vendeuse Quincaillerie / Pièces Détachées** », à l'adresse suivante : recrutement@edsservicesci.com, au plus tard le **30 novembre 2026**.